

# ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL

## 2015 | 2019



## ÉVALUATION, MODE D'EMPLOI

### INTRO

L'évaluation du Projet Social 2015-2019 a été l'occasion pour ses participants de s'exprimer sur chacune des actions au moyen de l'abaque de Régnier :

**AVIS** ■ Négatif ■ Plutôt négatif ■ Mitigé ■ Plutôt positif ■ Positif

Et de mettre en commun leurs constats, bilans, appréciations et préconisations qui sont présentés au fil des 4 affiches de synthèse qui vous sont présentées ci-après.

Cette évaluation a été menée au fil des Commissions thématiques mixtes (habitants, adhérents, professionnels) de l'année 2018 ainsi que lors de **4 instances dédiées** :

- la réunion de l'équipe d'animation en octobre 2018 ;
- une rencontre des bénévoles en décembre 2018 ;
- 2 rencontres partenariales en décembre 2018.

Les résultats de cette évaluation serviront de base à l'élaboration du Projet Social à venir.

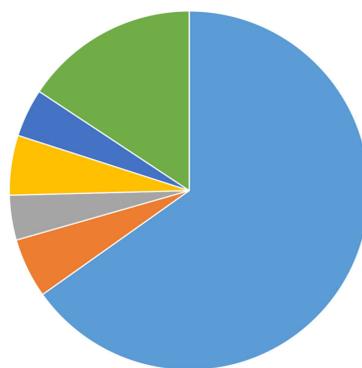
PARTICIPANTS	NOMBRE	H	F	Dont habitants pavillonnais	Dont travailleurs pavillonnais	Dont adhérents APJC
Équipe APJC (nov. 2018)	11	3	8	2	11	5
Rencontre bénévoles (déc. 2018)	22	7	15	12	7	14
2 Rencontres partenariales (déc. 2018)	19	7	12	7	14	7
<b>TOTAL</b>	<b>52*</b>	<b>17</b>	<b>35</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>26</b>

\*Âges : -18 ans : 1, 18-25 ans : 8, 26-59 ans : 28, 60-75 ans : 13, +76 ans : 2

## Photographie de l'APJC au 31 décembre 2018

### ADHÉRENTS SAISON 2018/2019

ÂGE	HOMME	FEMME	TOTAL
3/5 ans	17	25	42
6/10 ans	54	98	152
11/14 ans	36	40	76
15/17 ans	5	4	9
18/25 ans	15	27	42
26/59 ans	85	134	219
60/75 ans	14	86	100
76 et +	4	25	29
<b>TOTAL</b>	<b>230</b>	<b>439</b>	<b>669</b>



### Part des adhérents par lieu de résidence

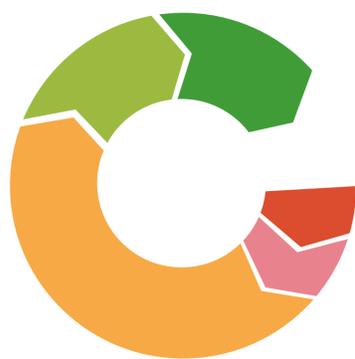
PAVILLONS- SOUS -BOIS
BONDY
LE RAINCY
LIVRY-GARGAN
VILLEMONTBLE
AUTRES

	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
<b>NOMBRE D'ADHÉRENTS au 31 décembre</b>	<b>719</b>	<b>732</b>	<b>691</b>	<b>669</b>
<b>TOTAL ANNÉE</b>	<b>796</b>	<b>797</b>	<b>731</b>	
<i>Nb de place disponibles ateliers</i>	<b>508</b>	<b>495</b>	<b>462</b>	<b>506</b>

## PRENDRE EN COMPTE LA JEUNESSE

# 1

### OBJECTIF : Connaître la jeunesse pavillonnaise



#### Étude approfondie de la jeunesse pavillonnaise (diagnostic réalisé en 2015)

Il a eu notamment pour effet la création du club 18/25 très bien évalué.  
Une nouvelle restitution des résultats du diagnostic de 2015 serait souhaitable.  
**Pistes d'amélioration** : le diagnostic nécessite une actualisation notamment au regard de la transformation urbaine et de l'apparition d'un nouveau quartier au nord de la commune.

# 2

### OBJECTIF : Offrir des espaces d'accueil, d'animation et d'accompagnement



Perception positive d'une action jeunesse multiforme à clarifier.

Remarques :

- Espace 11/14 ans : qualité du partenariat avec le Collège Tabarly ;
- Espace 15/17 ans : souffre de l'absence d'un établissement secondaire sur la ville ;
- Club 18/25 : qualité des actions solidaires.

**Pistes** : développer l'événement «Manga» qui mobilise un public de 15/17 ans ; répondre à la demande d'un créneau d'accompagnement scolaire niveau lycée.

Espace 11/14 ans - Accueil et animation (90 ouv./an)

Espace 15/17 ans  
Accompagnement vers l'autonomie (90 ouv./an)

CLUB 18/25  
Espace autogéré

# 3

### OBJECTIF : Développer la citoyenneté des jeunes



#### Création d'une Commission Jeunesse

Action évaluée positivement mais encore irrégulière dans sa temporalité.

**Pistes** : expérimenter des formes de concertation adaptées au public jeunesse ; favoriser la découverte des autres instances de gouvernance et notamment l'intégration du Conseil (à ce jour 2 administratrices ont moins de 25 ans et 2 jeunes envisagent de se présenter à l'Assemblée Générale 2019).

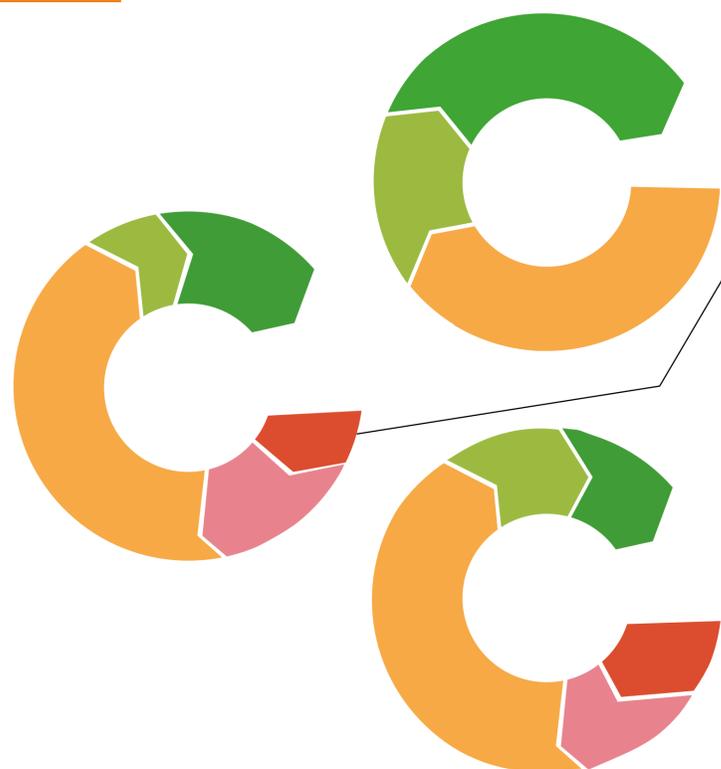
#### LÉGENDE



## GARANTIR L'AUTONOMIE DES PERSONNES

# 1

### OBJECTIF : Développer la prise en compte du handicap



#### Adoption et communication sur la posture inclusive de l'APJC

Actions et posture très bien évaluées mais insuffisamment visibles.

**Pistes :** améliorer l'identification, l'information, la communication.

#### Rencontres trimestrielles sur la prise en compte du handicap

Difficulté de maintenir les partenariats au-delà des conventions en cours avec les établissements spécialisés. Pourtant il apparaît un besoin de faire réseau au niveau du territoire.

**Pistes :** formaliser une fonction pilotage et coordination (pose la question des ressources humaines).

#### Temps fort annuel sur la prise en compte du handicap

Un seul temps fort : Bar'Ouf Citoyen sur la thématique. Pourtant se fait sentir le besoin d'un espace de débat public sur les représentations sociales, l'inclusion et la tolérance afin de faire évoluer les regards.

**Pistes :** développer les partenariats.

# 2

### OBJECTIF : Lutter contre la fracture numérique



#### Ateliers informatique à destination des publics peu sensibilisés

Les structures dédiées au handicap ont désormais leurs propres actions ou outils. L'action est poursuivie vers les publics fragilisés notamment à travers la Médiation Sociale Partagée et l'atelier seniors. On constate une baisse de fréquentation pour cet atelier depuis qu'une cotisation est demandée (pourtant indexée sur un quotient familial spécifique).

**Pistes :** améliorer l'identification de l'APJC comme structure ressource, développer les supports d'information et de communication.

# 3

### OBJECTIF : Maintenir l'autonomie par l'activité collective



#### Action à destination des seniors

Constat de l'effet moteur de l'offre gratuite à destination des seniors permise par la subvention CNAV en 2016 et 2017 ; baisse de fréquentation lors de la réintroduction d'une cotisation en 2018 (bien qu'elle soit indexée sur un QF spécifique). Constitution d'un groupe moteur soudé et dynamique, agissant au sein du Centre Social. L'action est très bien évaluée.

**Pistes :** rechercher des financements spécifiques pour pouvoir développer les actions en direction des seniors.

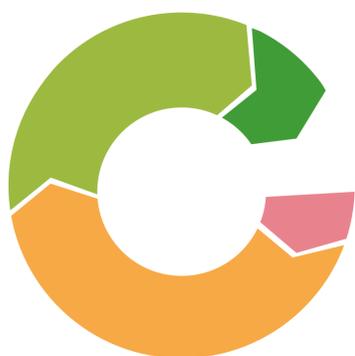
#### LÉGENDE



## DÉVELOPPER LE POUVOIR D'AGIR

# 1

**OBJECTIF :** Développer un espace de débat, d'expression libre et démocratique



### Bar'Ouf Citoyen

Action bien évaluée mais qui souffre d'un défaut de régularité et de dynamisme. La pertinence du calendrier et de l'horaire est à interroger.

**Pistes :** améliorer l'identification du Centre Social comme lieu de débat. Créer des animations et convier des intervenants spécifiques à chaque thématique pour créer l'événement. Développer des partenariats, améliorer la communication à l'échelle de la ville, voir du département.

# 2

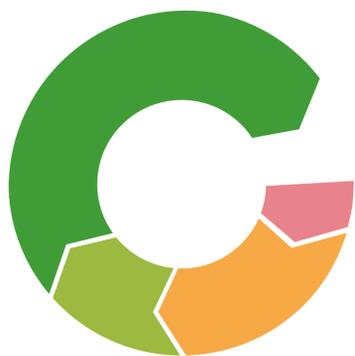
**OBJECTIF :** Animer de nouveaux espaces décisionnels



### Conseil d'animation (6/an)

Le projet de rétablir cette instance disparue depuis quelques années s'est heurté à l'évolution de la gouvernance de l'association. En effet, les Commissions «loisirs» et «programmation» remplissent progressivement ce rôle d'animation de la structure.

**Pistes :** Poursuivre le développement et l'ouverture à tous les publics des Commissions.



### Commissions thématiques (1/mois)

Action très bien évaluée, apparaît une problématique de maintien de la dynamique en raison du nombre important de Commissions : 11 thématiques.

**Pistes :** améliorer l'identification des instances et des acteurs, de l'information et de la communication.

# 3

**OBJECTIF :** La coopération au coeur de la gouvernance



### Coopération au sein des Commissions thématiques

Action bien évaluée.

**Pistes :** poursuivre la formation de l'équipe d'animation aux outils coopératifs.

#### LÉGENDE



## AMÉLIORER LE BIEN-ÊTRE DES FAMILLES

### 1

#### OBJECTIF : Soutenir la parentalité

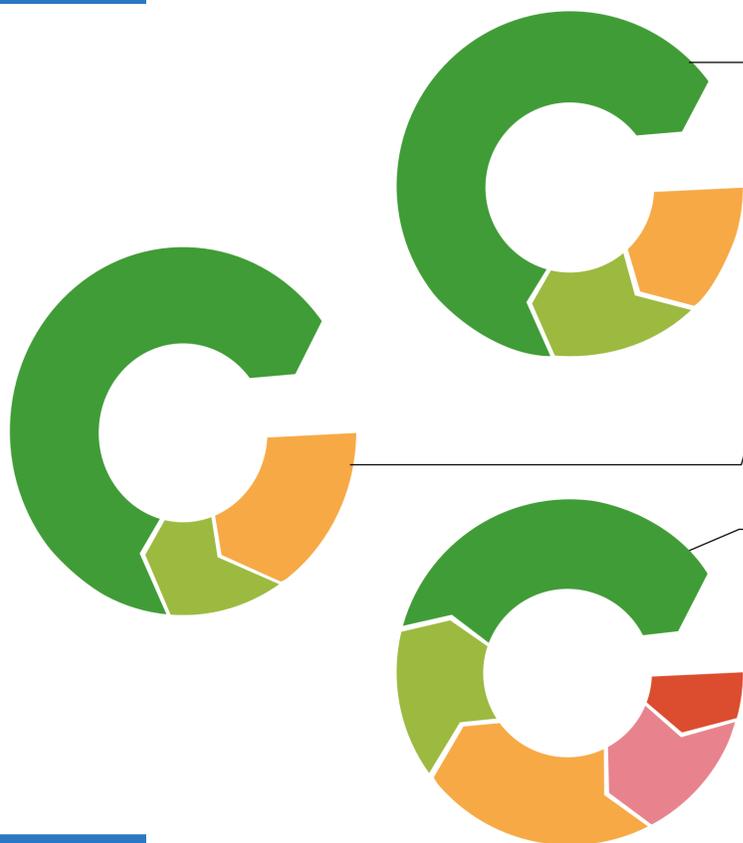


**Création du lieu d'accueil enfants-parents «LES MOUSSAILLONS» (44 séances/an)**

*L'action a été évaluée très positivement et est à poursuivre. On constate l'effet positif du passage au vendredi matin.*

### 2

#### OBJECTIF : Renforcer l'accompagnement à la scolarité



**Accueil des exclus temporaires du collège**

*L'action a été évaluée très positivement et est à poursuivre.  
Pistes : étendre ces actions au collège Anatole France.*

**Des mesures de responsabilisation du collège**

*L'action a été évaluée très positivement et est à poursuivre.  
Pistes : étendre ces actions au collège Anatole France.*

**Rencontres régulières avec les familles permettant l'implication des parents**

*L'action a été évaluée très positivement et est à poursuivre.  
Pistes : poursuivre le développement de la participation des parents avec la création d'ateliers parents-enfants pour les 6/10 ans. Envisager des actions spécifiques avec les partenaires.*

### 3

#### OBJECTIF : Développer les vacances pour tous



**Accompagnement des familles bénéficiaires du dispositif VACAF**

*L'accompagnement nécessaire s'avère long et limite le nombre de familles suivies. La préconisation de privilégier les premiers départs est interrogée car un accompagnement sur plusieurs saisons est de nature à construire l'autonomie.  
Pistes : améliorer l'identification, l'information, la communication ; poursuivre les partenariats et accompagnements collectifs. Le besoin d'accompagnement pour d'autres publics, notamment les seniors, a été exprimé.*

#### LÉGENDE

